Памятка

Обратите внимание! Все проблемы возникают только от некорректного заполнения данных в личном кабинете самим участником.

**Незаполненные графы не позволят принять участие в Олимпиаде!**

Многие потенциальные участники зарегистрированы в Цифровой экосистеме ДПО Академии Минпросвещения, но не у всех заполнен **профиль личного кабинета на 100%**, что не позволяет пройти (**увидеть**) курс (**Олимпиаду**) на который зарегистрированы.

Каждый участник олимпиады «**Хранители русского языка**», капитан команды метапредметной олимпиады «**Команда большой страны**» должен войти в личный кабинет и заполнить все данные. Трем другим членам олимпиады «Команда большой страны» регистрироваться не нужно. Капитан команды отправляет список команды на эл. адрес, указанных в предыдущем письме.

При возникновении технических проблем (отсутствие образовательной организации, невозможности заполнения определенного поля и др.) участникам необходимо обратиться **в техническую поддержку**. На сайте (главная страница Олимпиады) размещены контакты технической поддержки и представлено пояснение по заполнению (в случае отсутствия ОО в системе).

**Техническая поддержка в случае возникновения проблем**

**8(800)200-91-85**

По будням, 07:00-19:00

**Если отсутствует образовательная организации в цифровой системе ДПО Академии Минпросвещения:**

Отправьте на электронную почту [support@apkpro.ru](mailto:support@apkpro.ru) данные своей образовательной организации:

1- полное наименование по уставу;  
  
2 - краткое наименование по уставу;  
  
3 - какой Регион/ область/ республика/ край/ автономный округ;  
  
4 - какой район /муниципалитет/ городской округ;  
  
5 - ссылку на официальный сайт вашей организации для сверки информации по уставу.