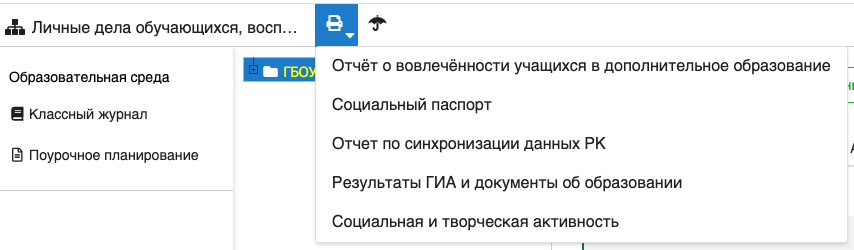
**Изменения в механизме выбытия обучающихся**

**ВАЖНО: Изменения актуальны для механизмов выбытия, выпуска по окончании обучения и перевода года.**

Начиная с версии Параграф 3.24.3.4 и DataGate 1.24.3.4 установлено ограничение на выполнение выбытия обучающихся, по которым зафиксированы ошибки в синхронизации персональных данных с DataID (Региональным контингентом).

**Внимание**: перед выполнением выбытия рекомендуем сформировать отчет по синхронизации данных РК в приложении «Личные дела обучающихся» и убедиться в отсутствии конфликтов в синхронизации данных ученика.



При попытке выбыть обучающегося, у которого зафиксирован конфликт синхронизации персональных данных, появится окно с ошибкой.

Ошибка может быть одного из двух видов:

* Системная (в тексте ошибки указана техническая информация вида «ERROR #...»). При возникновении такой ошибки, специалисту школы необходимо обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback, находящегося по адресу: <http://10.146.143.33/feedback> или <https://10.146.140.244/feedback> (в зависимости от сетевой доступности).

Форма обратной связи будет доступна только с ПК, находящегося в защищенной сети.

По итогам обработки заявки от технической поддержки на адрес электронной почты, указанной в заявке, придет уведомление по статусу её обработки. Обратите внимание на сообщение, в нём могут содержаться комментарий по решению проблемы.

* Ошибка по синхронизации данных конкретной персоны. Требуется внести исправления в персональные данные. Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена и только после этого повторить процедуру выбытия/выпуска/перевода года.

Ошибки по синхронизации данных могут содержать следующий текст:

1. **«Требуется указать СНИЛС, кандидат ...»**

Ошибка возникает:

* Когда в системе уже есть персона с такими ФИО и датой рождения, для которой указан СНИЛС. Если СНИЛС был введен (в предыдущем ОО) – то он становится обязательным для синхронизации персоны с Региональным контингентом (РК).
* Специалисту школы требуется убедиться, что в ИС ”Параграф” отсутствует полная тезка выбываемого учащегося и сверить данные с документами персоны (разные обучающиеся должны иметь разный СНИЛС).

Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена

* Когда обучающийся был внесен в ИС ”Параграф” с некорректными данными и в процессе исправления которых получилось совпадение.
* Специалисту школы требуется сверить данные с документами персоны и при необходимости внести изменения.
* Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена

1. **«Не совпала связка СНИЛС-ФИО-ДР, кандидат ...»**

Ошибка возникает в том случае, если СНИЛС или документы, удостоверяющие личность (ДУЛ) перепутаны между обучающимися.

* + Специалисту школы требуется сверить данные с документами персоны, проверить, что СНИЛС и сведения о ДУЛ не дублируются у другого учащегося, внести необходимые изменения.

Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена

1. **«Более одного кандидата, ...»**

Ошибка возникает в том случае, если в ИС ”Параграф” задвоились записи обучающегося. Чаще всего, дублирующая запись скрыта от пользователя.

* + Специалисту школы необходимо обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback и быть готовым передать актуальную резервную копию базы данных на ремонт.

1. **«Найден кандидат для слияния записей РК, но не совпали документы...»**

Ошибка возникает в том случае, если у обучающегося изменились персональные данные (например, фамилия), при этом в Региональном контингенте сформирована соответствующая запись, но документы синхронизированы не были.

* + Специалисту школы нужно обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback. К заявке необходимо приложить электронную копию документа, удостоверяющего личность и СНИЛС (при наличии его у персоны).

1. **«Ошибка при обновлении данных: текст ошибки…»**

Ошибка возникает в результате указания некорректных данных по ученику: СНИЛС не прошел проверку контрольной суммы, для свидетельства о рождении иностранного гражданина выбран неверный тип документа и т.д.

* + Специалисту школы требуется сверить данные с документами персоны, внести необходимые изменения.

Выполнить синхронизацию с DataID (сбросить метку времени в задаче «Синхронизация DataID», затем нажать кнопку «выгрузить сейчас»), дождаться выполнения синхронизации, убедиться, что ошибка исправлена

После исправления ошибок (получения обратной связи от технической поддержки), необходимо убедиться в отсутствии конфликтов в синхронизации данных ученика (сформировать отчет по синхронизации данных РК в приложении «Личные дела обучающихся») и выполнить процедуру выбытия/выпуска/перевода года.

**У обучающегося был отозван regid (Идентификатор в системе Контингент)**

В таком случае возникают следующие типы ошибок:

* требуется перерегистрация персоны из-за наложения ранее накопленных ошибок;
* запись персоны неактуальна, заменена на новую;
* запись персоны не найдена.

Эти ошибки возникают, когда у обучающегося был отозван идентификатор - в этом случае нужно выполнить повторную синхронизацию обучающегося.

* + Специалисту школы нужно обратиться в техническую поддержку при помощи сервиса Feedback. К заявке необходимо приложить электронную копию документа, удостоверяющего личность и СНИЛС (при наличии его у персоны).  
    В некоторых случаях, потребуется еще раз приложить карту обучающегося к считывателю.

**ВАЖНО:**

Школы, выполнявшие выбытие в более ранней версии (например, в 3.24.2.28), могут столкнуться со следующей ситуацией: в базе данных ИC «Параграф» обучающийся будет числится как выбывший, при этом синхронизация движения с РК не пройдет из-за ошибок в персональных данных. Соответственно, школа, в которую переведен выбывший обучающийся, не сможет принять его до тех пор, пока движение по предыдущей школе не будет закрыто. В таком случае, специалисту школы, из которой выбыл обучающийся, требуется:

* + В приложении «Личные дела обучающихся, воспитанников» сформировать отчет по синхронизации данных РК. Если были выявлены конфликты синхронизации – изучить текст ошибки и выявить причину конфликта.
  + В приложении «Личные дела обучающихся, воспитанников», внести изменения в личную карточку выбывшего учащегося (обращая внимание на соответствие данных контрольным суммам и корректность заполнения идентифицирующих документов (в составе полей: тип, серия, номер и дата выдачи документа).

Тип документа «Свидетельство о рождении» вносится ТОЛЬКО для российских документов.

Для документов, выданных иностранными государствами, должен указываться соответствующий тип документа (например, для иностранных свидетельств должен быть выбран тип документа: «Свидетельство о рождении, выданное уполномоченным органом иностранного государства»).

Если в иностранном документе встречаются буквы или служебные символы (пробелы, дефисы и проч.) - буквенная часть должна быть внесена в поле серии, а цифровая часть - в номер, служебные символы нужно удалить. Например, документ G123/456 надо вносить как серия G, номер 123456. При отсутствии серии документа поле должно оставаться пустым.

* + В приложении «Задачи обмена данными» запросить полную выгрузку (нажать кнопку «сбросить метку времени», а затем кнопку «выгрузить сейчас») для задачи «Синхронизация DataID».
  + Убедиться, что выгрузка задачи «Синхронизация DataID» завершилась успешно.

