

**Разъяснения по действиям в пунктах проведения экзаменов в случае возникновения отдельных нештатных ситуаций**

Порядок действий при проверке подключения резервного канала связи в дни федеральных и (или) региональных тренировочных мероприятий:

1) технический специалист и член ГЭК в штабе ППЭ не позднее 9:40 часов по местному времени скачивают основной ключ доступа к экзаменационным материалам (далее – ЭМ) с Федерального портала распространения ключевой информации в сети Интернет (далее – Портал), используя основную Станцию авторизации и основной канал связи;

2) технический специалист и член ГЭК производят регламентные действия с основным ключом доступа в аудиториях ППЭ для дальнейшего проведения регионального или всероссийского тренировочного мероприятия;

3) один из технических специалистов и член ГЭК в штабе ППЭ в период времени с 9:40 до 10:00 часов по местному времени скачивают ключ доступа к ЭМ с Портала, используя резервную станцию авторизации, подключенную к резервному каналу связи.

Порядок действий в случае отсутствия подключения к сети Интернет в день проведения ЕГЭ.

В период проведения основного периода ЕГЭ в случае отсутствия со Станции авторизации в ППЭ доступа к Порталу в первую очередь необходимо установить причину отсутствия доступа.

Если причиной отсутствия доступа к Порталу является отсутствие доступа в Интернет по основному каналу связи, необходимо использовать резервный канал.

В случае подключения образовательной организации, на базе которой функционирует ППЭ, к Единой сети передачи данных (далее – ЕСПД) после переключения на резервный канал необходимо обратиться по телефону «горячей линии ЕСПД» 8(800)301-34-14 и следовать рекомендациям оператора для восстановления доступа по основному каналу.

Резервный канал связи может быть организован, в том числе с использованием устройств мобильной связи.

Если доступ в Интернет есть, но Портал недоступен, необходимо обратиться в региональный центр обработки информации для получения резервного адреса Портала.

После получения резервного адреса на Станции авторизации необходимо:

- перейти на страницу «Настройки», нажать ссылку «Изменить», подтвердить изменение настроек станции авторизации;
- в списке «Этап» выбрать «Другое» и ввести (скопировать) полученный адрес;
- сохранить полученные настройки;
- выполнить подтверждение настроек путем авторизации токеном члена ГЭК по новому адресу.

Если в ППЭ в день проведения ЕГЭ до 09.45 отсутствует доступ к сети Интернет по основному и резервному каналам связи одновременно, руководителю ППЭ или члену ГЭК необходимо обратиться на «горячую линию ППЭ» по телефону 8(800)775-88-43 для оформления заявки на получение пароля доступа к ЭМ.

Учитывая, что пароли состоят из более 20-ти знаков (цифры и буквы), приоритетным способ передачи пароля является мессенджер «Telegram». Руководителю ППЭ или члену ГЭК необходимо иметь (в Штабе ППЭ) мобильный телефон (смартфон) с установленным мессенджером.

### **Порядок действий, необходимых для загрузки видеозаписей на портал smotriege.ru в случае прерывания онлайн-трансляции**

В случае прерывания онлайн-трансляции на портал smotriege.ru и отсутствия на видеокамерах, установленных в аудиториях и штабе ППЭ, программного обеспечения, позволяющего загрузить видеозаписи на smotriege.ru в автоматизированном режиме, необходимо выполнить следующие действия:

- после окончания экзамена в аудиториях ППЭ, в тот же день, извлечь флэш-карту из камеры;
- перенести видеозапись с флэш-карты на компьютер (ноутбук). Наименование файла должно содержать № аудитории и № ракурса (камера 1 или камера 2);
- произвести конвертацию видеозаписи экзамена (недостающего фрагмента) с каждой камеры используя специализированное программное обеспечение, которое размещено на портале smotriege.ru в разделе «Тестирование». В этом же разделе размещена инструкция по установке и использованию программного обеспечения;
- произвести загрузку сконвертированных файлов на портал smotriege.ru;
- через 30-40 минут убедиться на портале smotriege.ru, что загруженная видеозапись транслируется;
- организовать просмотр загруженной видеозаписи.