**Инструкция**

**по исправлению ошибок, выявленных при импорте файлов на городской портал «*Социальное льготное питание учащихся образовательных учреждений»***

**(АРМ 'Соцпитание')**

### Данная инструкция содержит основные типы ошибок, выявляемых при импорте (загрузке) на городской портал АРМ 'Соцпитание' электронных списков (заявок) на учащихся, имеющих социальную льготу по обеспечению горячим питанием, полученных от ОУ, а также методы оперативного устранения таких ошибок.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Тип ошибки** | **Метод исправления** |
| 1 | Произошла ошибка во время обработки файла: nnn\_База питания.xlsx, проверьте шаблон загружаемого файла | Скачать шаблон на сайте <http://bd.nevarono.spb.ru/pitanie> в разделе «Нормативная база |
| 2 | 35: дата окончания питания - 25.05.2017 не может быть в прошлом | В строке 35 файла исправить дату окончания питания |
| 3 | 36: Документ 'II-АК 000000' не принадлежит учащемуся Гомозова Арина Михайловна 08.04.2009, владелец - [Гомозовая Арина Михайловна 08.04.2009](imap://bd_pitanie%40nevarono%2Espb%2Eru@imap.googlemail.com:993/fetch%3EUID%3E/INBOX%3E13976) | Актуализировать (исправить) данные в файле, согласно заявлению родителя. |
| 4 | 159: Учащийся Киреева Дарья уже получает льготное питание в [ГБОУ СОШ № 212 Фрунзенского района](imap://bd_pitanie%40nevarono%2Espb%2Eru@imap.googlemail.com:993/fetch%3EUID%3E/INBOX%3E13975)   [(Фрунзенский район)](imap://bd_pitanie%40nevarono%2Espb%2Eru@imap.googlemail.com:993/fetch%3EUID%3E/INBOX%3E13975) | 15.06.2017 произойдет очистка городского портала «Соцпитание». Дубли с другими районами автоматически удалятся. |
| 5 | 226: фамилия учащегося - Недопустимые символы в поле - "Боргомотов " | Проверить ячейку «Фамилия учащегося» в строке 226 файла |
| 6 | В заявке присутствует 2 вхождения для ФИО учащегося 'Пушинская Дарья Антоновна' | Выявить дубль в файле. Удалить. |
| 7 | В заявке присутствует 2 вхождения для документа учащегося '3 II-АК 000000' | Выявить дубль в файле. Удалить. |
| 8 | 93: проверьте дату рождения учащегося | В строке 93 файла некорректно заполнена ячейка «Дата рождения» |
| 9 | 257: не заполнен процент компенсации | В строке 257 файла не заполнена ячейка «% возмещения» |
| 10 | Ошибка импорта данных в строке 288 | Проверить всю строку. Внести исправления  Скопировать всю таблицу в шаблон заявки |
| 11 | 92: Не заполнено ОУ | В строке 92 файла не заполнена ячейка номера ОУ |
| 12 | 48: дата окончания питания раньше даты начала | В строке 48 файла некорректно внесены даты начала и окончания питания |
| 13 | 368: дата рождения учащегося - 19,03.2003 | Опечатка |
| … |  |  |